



AMÉLIORER SA COMMUNICATION

DOMAINE : Communication

PUBLIC : Tout public - maximum 15 personnes

OBJECTIFS :

- Savoir faire passer un message clair
- Repérer les situations de non-communication et y remédier
- Réagir efficacement face à une personne ayant un comportement agressif

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES :

- Comprendre le fonctionnement d'une communication duelle, ses enjeux et ses freins
- Repérer le mode de communication de son interlocuteur et s'y adapter
- Acquérir des outils nécessaires à une communication efficace et bienveillante
- Développer des techniques de communication adaptées aux situations

PROGRAMME :

1ère demi-journée

Base de la communication

- Comprendre l'autre
- Canaux de communication

Outils et méthodes

- Reformulation
- Écoute active
- Communication non violente

2ème demi-journée

Analyse de cas pratiques

MÉTHODE :

- Formation basée sur les compétences et connaissances du groupe, enrichies par des apports théoriques, indispensables à la compréhension du fonctionnement et des enjeux de la communication. Apports théoriques complétés par des mises en situation à partir d'expériences concrètes vécues par les stagiaires.
- Présentation d'outils et de méthode de communication, ainsi qu'une initiation à leur utilisation.
- Analyse de cas pratiques

DURÉE: 6h00

TARIF : 590€ HT